

## Tájékoztatás a házhozmenő rendszerű lomtalanításról

A MiReHuKöz Nonprofit Kft. 2016. évtől szolgáltatási területén bevezeti a házhoz menő rendszerű lomtalanítást. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosoknak továbbra is évente két alkalommal térítésmentesen van lehetősége a lomtalanítási szolgáltatás igénybevételére. Változás viszont a korábbi évekhez képest, hogy a közterületek rendjének és tisztaságának megőrzése érdekében **lomtalanítást nem előre meghirdetett napokon, hanem a lakosság igénybejelentése alapján, előre egyeztetett napon végezzük el.**

Az igénybejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban (Miskolc, Erenyő utca 1., Miskolc, József Attila utca 53. alatt) a [www.mirehukoz.hu](http://www.mirehukoz.hu) oldalról előzetesen letöltött Igénybejelentő lap segítségével, E-mailben az [info@mirehukoz.hu](mailto:info@mirehukoz.hu) címen, vagy az internetes oldalon megtalálható elektronikus űrlap kitöltésének a segítségével.

Ahhoz, hogy rögzíteni tudjuk a lomtalanítási igényt a következő adatokra lesz szükségünk:

- A lomhulladék típusa
- A lomhulladék várható mennyisége (m<sup>3</sup>)
- A lomok elszállításának kívánt időpontja
- Az Igénylő címe és elérhetőségei (név, cím, ügyfélkód, telefon, E-mail)

A lomtalanítás időpontjának pontos meghatározása a fentiek és a szolgáltató belső járattervének figyelembevételével történik. Ezért kérjük, hogy folyamatosan jelezzék igényeiket, mivel azokat csak ütemezve tudjuk elvégezni.

A lakossági igény beérkezése után, kollégáink egyeztetik az igényeket és cégünk lehetőségeit, majd visszajelzünk a lakosnak az általa megadott elérhetőségeinek valamelyikén. Az általunk visszaigazolt napra kell kikészíteni a lom hulladékot az ingatlan elé, és munkatársaink a megjelölt napon 6-14 óra között végzik el a begyűjtést.

A lom továbbra sem tartalmazhat háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékokat, azbesztet tartalmazó hulladékokat, veszélyes anyagokat tartalmazó faforgácsot, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, nehézfém tartalmú hulladékot, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajsűrűket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, fecskendők, vágó- szúróeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autóroncokat, elektronikai hulladékot.

A lakosság részére továbbra is lehetőség van elektronikai hulladék, építési törmelék, zöldhulladék, veszélyes hulladék, gumiabroncs leadására a miskolci hulladékudvarok egyikében.

**EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK A LAKOSSÁGOT, HOGY A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜL.**